



CEDIS
Cooperativa sociale

POLITICA PER LA QUALITÀ

La *CE.DI.S.*, con sede a Cagliari, è un'impresa sociale di tipo B iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali. Costituita nel 1997, ha iniziato la propria attività nei servizi di postalizzazione, lavorazione della corrispondenza e servizi accessori al recapito. Grazie alle crescenti competenze ed alla fiducia acquisita sul mercato, ha poi ampliato e differenziato le proprie attività per rispondere in modo efficace alle variazioni del contesto di riferimento, specializzandosi anche nei servizi di trasporto, facchinaggio e spedizione per conto terzi, rilevazione utenze, servizi di back office, front office, immissione dati e supporto amministrativo, gestione di call e contact center informativi, servizi di raccolta e trasporto di rifiuti, movimentazione, rimessaggio e pulizia contenitori condominiali e di esercizi commerciali per la raccolta differenziata dei rifiuti dei Comuni dell'area metropolitana di Cagliari, a favore di clienti sia pubblici che privati.

I lavori vengono svolti nelle proprie sedi o presso il cliente, sulla base delle specifiche richieste, garantendo la massima cura in ogni tipologia di servizio, anche attraverso interventi personalizzati, con l'obiettivo di soddisfare ed accrescere continuamente le aspettative della clientela.

La *CE.DI.S.* si mantiene attiva, inoltre, sul versante della missione sociale che la ispira, favorendo l'inserimento lavorativo, nei propri servizi, e l'integrazione sociale delle fasce più deboli a rischio di emarginazione.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri clienti e delle parti interessate in generale, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili alle proprie attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Da queste premesse ed in risposta alle crescenti richieste dei clienti e all'evolversi delle esigenze di mercato, discende l'impegno della Cooperativa a:

- assumere il ruolo di partner dei propri clienti in funzione della qualità dei servizi che fornisce, al fine di affrontarne in modo congiunto e completo le esigenze di innovazione tecnico/organizzativa, tradotte in nuove attività aziendali;
- ampliare e diversificare i servizi ed il loro bacino di riferimento, in modo da cautelarsi rispetto alle fragilità del mercato del lavoro e garantire nuove opportunità di occupazione e di benessere per i soci e per la collettività;
- effettuare un'attenta analisi della concorrenza, al fine di calibrare al meglio le strategie commerciali;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di qualità alla clientela e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei servizi offerti;
- rafforzare i rapporti di partnership con i fornitori più significativi;
- sviluppare l'assetto societario e promuovere l'impresa sociale, favorendo l'ampliamento costante della base sociale e l'articolazione dei servizi/interventi offerti, prestando particolare attenzione al livello di consapevolezza ed al senso di appartenenza del personale;
- avere una costante attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro sereno, stimolante, sano e sicuro;
- gestire le professionalità e qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa;



CEDIS
Cooperativa sociale

- favorire il coinvolgimento, partecipazione e motivazione del personale (soci e dipendenti) nella realizzazione degli obiettivi, attraverso la diffusione della consapevolezza del ruolo sociale della cooperazione nell'ambito dei servizi offerti alla collettività e la promozione di periodiche attività di informazione e formazione;
- porre alla base del processo decisionale la conoscenza del proprio contesto, esterno ed interno, e dei possibili ambiti di rischio ed opportunità, in quanto solo attraverso la sistematica raccolta e analisi di dati e informazioni è possibile attuare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, reagendo con tempestività agli eventi sia positivi che negativi;
- attuare sistemi di controllo gestionale per verificare costantemente la "salute" del bilancio aziendale, sia nel breve quanto nel lungo periodo.

La recente emergenza sanitaria causata dalla diffusione del virus SARS-COV-2 induce, inoltre, la nostra Cooperativa a porre particolare attenzione, per tutta la durata della pandemia:

- alla protezione del personale, degli utenti dei servizi erogati e di tutte le parti interessate coinvolte, attraverso l'adozione di specifiche misure di prevenzione e controllo, in conformità alle disposizioni di legge;
- alla sostenibilità economica delle nuove gestioni di servizi.

Al fine di perseguire la politica per la qualità sopra illustrata, la Direzione della *CE.DI.S.* si impegna a fornire le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e attribuisce:

- al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità la responsabilità e l'autorità di assicurare che tutti i processi relativi al sistema siano attuati e mantenuti aggiornati, di fornirle indicazioni periodiche in merito alle prestazioni del sistema, incluse le esigenze relative al miglioramento, nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte di tutti i settori dell'Organizzazione;
- ai Responsabili di funzione la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza.

Nel corso della riunione periodica di riesame, la Direzione definisce gli obiettivi specifici di miglioramento da conseguire annualmente in linea con i principi generali della presente politica.

La Direzione si impegna affinché la politica per la qualità sia conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e sia comunicata alle parti interessate rilevanti.

La presente politica verrà periodicamente rivista e discussa, per adeguarla alle mutevoli del contesto interno ed esterno di riferimento ed alla crescita professionale della Cooperativa.

Cagliari, 28/04/2020

Il Presidente
(*Livio Perboni*)

CEDIS Cooperativa Sociale

Via Istria 9/B - 09127 Cagliari - Tel./Fax 070 4560665 – info@cediscoop.it - www.cediscoop.it
Registro Imprese CA – P.IVA 02371800927 - Iscrizione Albo Cooperative A 129888

